

Cartilha de Segurança do Paciente



HOSPITAL
SANTA MÔNICA

Olá

Foi para você Paciente e para sua família que elaboramos esta cartilha com o objetivo de orienta-lo sobre sua segurança e assim melhorarmos seu atendimento enquanto estiver internado ou sobre os nossos cuidados.

Sua participação é essencial para o cuidado
seguro!



Elaborado

Escritório da Qualidade
Leticia Alves da Silva
Thais Yoshida



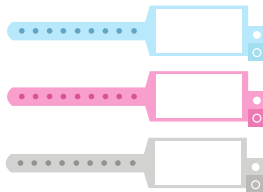
Identificação

Recebemos em nossa instituição pacientes com nomes semelhantes ou até mesmo nomes iguais e para que não aconteça erros, você deverá usar pulseira e placas com a sua identificação em seu leito/cama.

O Hospital Santa Mônica utiliza mais de uma informação nas pulseiras de identificação e placas.

Ex.: Nome completo do paciente, nome da mãe, data de nascimento e o número do prontuário.

Durante toda internação, use a sua pulseira de identificação!
Caso ela danifique, caia ou apague, sinalize à equipe para providenciar a troca.



Fique atento aos dados!



Como você pode ajudar!

- Apresente a sua identificação pessoal
- Confirma se suas informações estão corretas na pulseira, etiquetas ou placas de leito/cama
- Mantenha-se com sua pulseira até o final do atendimento ou alta, e não oclua a visualização de placas de leito/cama
- Confira sempre suas informações em termos, rótulos de medicamentos, exames, etiquetas de soro
 - Certifique-se de que a equipe do hospital confirmou sua identificação antes do atendimento
 - Fique atento a sua identificação antes de ser submetido a qualquer procedimento ou administração de medicamentos



Medicamentos

- Todo profissional deverá confirmar a sua identificação antes de administrar qualquer medicação
- Procure informar-se com o profissional de Enfermagem, Farmacêutico ou Médico sobre qual medicamento está sendo administrado, bem como a sua indicação e intervalo de sua administração.
- Durante ou após a administração de medicamentos, informe seu Médico ou profissional de Enfermagem caso apresente mal estar e/ou desconforto
- Na sua alta, certifique-se de que compreendeu todas as orientações sobre a medicação que foi prescrita para casa e, em caso de dúvidas, procure esclarecê-las com profissional de saúde antes de deixar o hospital

A sua participação é fundamental para a sua segurança e recuperação!

Medicamentos



Medicamentos trazidos de casa: Se você utiliza algum medicamento, não se esqueça de comunicar ao Médico e aos demais profissionais da Enfermagem ou farmacêutico clínico, para que eles possam orientá-la quanto à continuidade de uso.

Alergia: Se você tem algum tipo de alergia, relate ao seu Médico para que possam ser tomadas as devidas precauções.



Higiene das Mãos

A Higienização adequada das mãos é fundamental para prevenir infecções hospitalares, que são as principais causas de complicações para saúde dos pacientes.

Assim sendo, é importante que você saiba que:

- As mãos são as principais vias de transmissão de micro-organismos durante o processo de cuidado dos pacientes;
- A higiene das mãos é a medida individual mais simples para prevenir infecções relacionadas ao cuidado da saúde.



A higiene das mãos salva vidas!

O que você deve fazer:

- Higienizar suas mãos corretamente;
- Fique atento se os colaboradores do hospital, acompanhantes e visitantes higienizaram as mãos antes e depois de tocar em você.

Processo para higienização das mãos:

- Utilizar água e sabão ou álcool 70%;
- Primeiro, esfregue as palmas das mãos, posteriormente o dorso das mãos, polegares, articulações, pontas dos dedos e punhos.



Quedas

- As quedas são eventos que podem causar várias lesões nos pacientes internados no hospital
- Algumas pessoas têm mais probabilidade ou risco de sofrer uma queda, por conta da idade, dificuldade de locomoção, ou por estarem sob efeito de medicações, etc.
- Por essa razão, medidas para prevenir as quedas são muito importantes e você pode nos ajudar.



Quedas

Veja algumas orientações:

- Evite caminhar sozinho, peça sempre a ajuda de alguém;
- Mantenha a cama na posição baixa e com as grades sempre elevadas;
- Levante lentamente da cama, sempre com ajuda de seu acompanhante ou profissional de enfermagem;
- Use calçados com solado antiderrapante;
- Mantenha objetos de uso pessoal, como celular, relógio entre outros, próximo da cama.



Quedas

Seu acompanhante também pode colaborar:

- Siga sempre as orientações e recomendações da equipe de profissionais que está cuidando do paciente;
- Peça ajuda da Enfermagem para retirar o paciente da cama;
- Não deixe o paciente ir sozinho ao banheiro;
- Nunca deixe o paciente sozinho. Caso precise se ausentar, comunique a Enfermagem.



HOSPITAL
SANTA MÔNICA

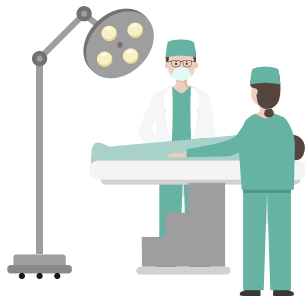
Cirurgia

O que é procedimento cirúrgico?

É quando o cirurgião realiza uma intervenção manual ou instrumental no corpo do paciente.

Por que é importante?

Segundo dados da Organização Mundial da Saúde (OMS), cerca de 234 milhões de grandes cirurgias são realizadas por ano no mundo. Por essa razão é importante desenvolver orientações para os profissionais e pacientes para que o procedimento seja realizado com segurança.



Cirurgia

O que você deve fazer?

- Leve todos os documentos e exames relacionados ao seu procedimento
- Fique atento às orientações que você receberá de seu cirurgião sobre as opções de cirurgias disponíveis para o seu tratamento, os riscos, benefícios e possíveis complicações
- Fique atento às orientações que você receberá de seu anestesiológico sobre a anestesia, os riscos, benefícios, controle da dor e no pós-operatório e possíveis complicações
- Leia atentamente o Termo de consentimento para Cirurgia e Anestesia antes de assina-lo
- Informe ao seu médico sobre alergias e outros problemas de saúde existente

Caso tenha alguma dúvida, pergunte!

Cirurgia

O que os profissionais do hospital
devem fazer para garantir que sua
cirurgia seja realizada
corretamente?



HOSPITAL
SANTA MÔNICA

Cirurgia

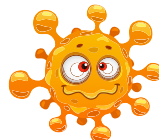
- Seguir os procedimentos da Instituição para garantir o local correto, o procedimento correto e a cirurgia no paciente correto
- O cirurgião e o anestesiológista deverão aplicar os Termos de Consentimento para cirurgia e anestesia
- Todos os documentos pertinentes ao seu procedimento cirúrgico, como Termos de Consentimento, Avaliação Pré-anestésica, exames pertinentes a sua cirurgia, deverão ser checados antes do seu encaminhamento para o centro cirúrgico
- Tomar banho antes do procedimento cirúrgico; não remover pelos do local da cirurgia, as lâminas de barbear podem cortar sua pele e facilitar a entrada de bactérias e microorganismos



HOSPITAL
SANTA MÔNICA

Cirurgia

- No centro cirúrgico, serão realizadas algumas checagens de segurança antes, durante e após o procedimento cirúrgico
- Antes do início da cirurgia, a equipe de enfermagem, anestesista e cirurgião irão confirmar a cirurgia a ser realizada, a sua identificação, os exames pertinentes, o risco de perda de sangue e necessidade de transfusão, a administração de antibióticos entre outras questões relacionadas á segurança durante a cirurgia
- Após o término da cirurgia é rotina aguardar a recuperação anestésica ainda no Centro Cirúrgico para somente depois de acordado, o paciente ser encaminhado ao quarto ou leito



Lesões de Pressão

- Lesão por pressão (LPP) é uma ferida que aparece na pele, em locais onde ossos estão mais expostos devido à pressão deles sobre a pele. Essa situação pode ocorrer normalmente em pacientes que estão acamados e se movimentam pouco.

O que você deve fazer para prevenir?

- Peça ajuda à equipe de Enfermagem para que a reposicione a cada duas horas no leito, caso você não consiga fazer sozinho
- Questione sobre as possibilidades que o hospital tem para proteger sua pele, prevenindo a formação das feridas
- A alimentação rica em nutrientes é essencial para manter a integridade da pele
- A hidratação da pele deve ser realizada diariamente
- Mexa-se, mude de posição sempre que possível



HOSPITAL
SANTA MÔNICA

Referências Bibliográficas

<https://proqualis.fiocruz.br>

Sousa, Paulo (Org.) Segurança do paciente: conhecendo os riscos nas organizações de saúde **Brasil. Ministério da Saúde**. Documento de referência para o Programa Nacional de Segurança do Paciente / Ministério da Saúde; Fundação Oswaldo Cruz; Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Projeto Paciente Seguro. Ministério da Saúde



Muitas situações indesejáveis podem ser evitadas se medidas de segurança forem adotadas por todos.

Ajude-nos a cuidar de você!

