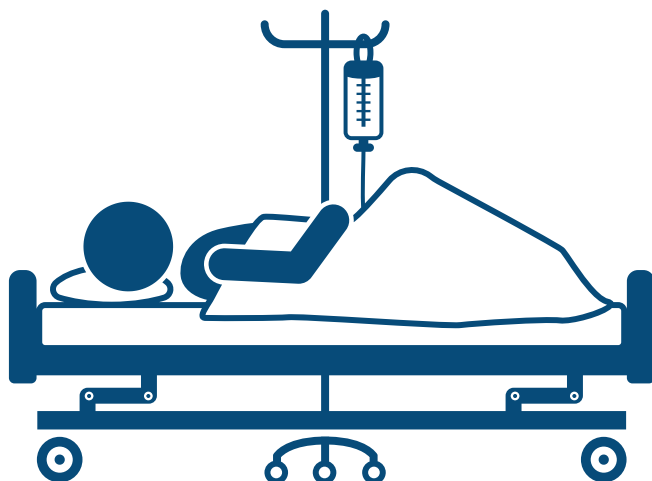


ORIENTAÇÕES DE INTERNAÇÃO

Orientações para Pacientes, Familiares e Cuidadores



HOSPITAL
SANTA MÔNICA



HOSPITAL
SANTA MÔNICA

Bem-vindos ao Hospital Santa Mônica!

Olá! Esta cartilha sobre Orientações de Internação é um guia essencial para garantir a segurança, o bem-estar e a recuperação do paciente internado no Hospital Santa Mônica. Aqui, você encontra dados práticos sobre estadia, medicação, horários de visita, alta hospitalar e muitos outros assuntos.

Seja na enfermidade ou na recuperação pós-cirúrgica, a internação hospitalar é sempre um momento que exige total atenção de todos nós. Enquanto as equipes médicas e de hospitalidade devem seguir etapas e protocolos assistenciais estritos, pacientes e acompanhantes também devem conhecer as condutas e regras que permitem a recuperação saudável, conquistada com segurança e qualidade. Conte conosco para cuidar da sua saúde e não hesite em nos contatar em caso de dúvidas. Vamos lá?



HOSPITAL
SANTA MÔNICA



PROCESSO DE ADMISSÃO

É o primeiro passo na jornada do paciente em nosso hospital. É planejado para ser o mais eficiente possível, garantindo que todas as informações necessárias sejam coletadas para proporcionar um atendimento seguro e personalizado. Detalhamos a seguir os aspectos importantes deste processo.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Para uma admissão eficiente, solicitamos que o paciente apresente os seguintes documentos:

- Documento de identidade com foto (RG, CNH ou similar).
- Carteirinha do plano de saúde. É fundamental para verificar a cobertura e facilitar o processo de autorização dos procedimentos necessários.
- Informações sobre contato de emergência para que a equipe possa se comunicar com alguém de confiança do paciente, caso necessário.

COMUNICAÇÃO DE CONDIÇÕES ESPECIAIS

É crucial que o paciente informe à equipe de enfermagem sobre quaisquer alergias, condições médicas preexistentes ou outras doenças.

Essa comunicação é vital para adaptarmos nossos cuidados às necessidades específicas de cada paciente, evitando possíveis complicações.



HOSPITAL
SANTA MÔNICA



ORIENTAÇÕES SOBRE PERTENCES PESSOAIS

Deixar objetos pessoais em casa ou com familiares: recomendamos que os pacientes deixem joias, dispositivos eletrônicos e outros objetos de valor em casa ou com familiares. Isso reduz o risco de perdas ou danos a esses itens durante a estadia no hospital.

Itens de higiene pessoal, peças íntimas e calçados: aconselhamos os pacientes a trazerem seus próprios produtos de higiene pessoal, peças íntimas e calçados confortáveis e antiderrapantes. Embora o hospital forneça alguns itens básicos de higiene, ter seus próprios produtos pode proporcionar maior conforto e sensação de normalidade durante a internação. Este processo de admissão é apenas o início do nosso compromisso em oferecer cuidados de saúde de qualidade, seguros e personalizados.

Seguindo essas orientações, podemos garantir que a experiência de admissão seja tranquila e eficiente, permitindo que nossa equipe se concentre no que é mais importante: a saúde e o bem-estar do paciente.



Deixar objetos pessoais em casa ou com a família.



Reforçar à enfermagem a presença de comorbidades.



Trazar produtos de higiene, peças íntimas e calçados antiderrapantes.



AO LONGO DA ESTADIA

Durante o processo de internação, é importante que você siga algumas orientações:

SEGURANÇA DO PACIENTE

Sua segurança é nossa prioridade. Siga as orientações da equipe médica, especialmente em relação ao uso de medicamentos, mobilidade e uso de equipamentos.

HIGIENE, PREVENÇÃO DE INFECÇÕES E USO DE ÁLCOOL GEL

A higiene pessoal e a limpeza das mãos são essenciais para prevenir infecções, sendo o álcool gel um importante aliado para se proteger. Utilize os dispensers do produto disponíveis em todos os ambientes ao entrar e sair dos quartos e do hospital.



HOSPITAL
SANTA MÔNICA

FOTOGRAFIA

Não é permitido fotografar dentro das instalações do hospital. Respeitemos a privacidade e segurança de todos.

CONSUMO DE TABACO

O hospital é um ambiente livre de fumo em conformidade com as leis de saúde pública (lei federal 9294/96).

MANUTENÇÃO DO SILÊNCIO

Permaneça em silêncio em respeito aos pacientes internados; lembre-se que eles precisam descansar tranquilamente para se recuperar melhor. Evite barulhos altos ou uso de aparelhos eletrônicos sem fones de ouvido.



Siga as orientações médicas.



Use celular com moderação.



Higienize as mãos ao entrar e sair dos cômodos.



Não traga alimentos para o paciente.



Não fotografe.



Não fume.



Mantenha o silêncio.



HOSPITAL
SANTA MÔNICA

PRÁTICAS E REGRAS SOBRE PACIENTES INTERNADOS

- **Uso de Calçados Antiderrapantes:** recomenda-se o uso desses tipos de sapatos pois aumentam a estabilidade e reduzem significativamente o risco de escorregões, especialmente em pisos lisos ou molhados.
- **Solicitação de Auxílio:** é fundamental que pacientes com risco de queda peçam auxílio ao time assistencial ou ao acompanhante sempre que precisarem ir ao banheiro ou se deslocar. A equipe está preparada para oferecer o suporte necessário, garantindo a segurança do paciente durante a movimentação. A colaboração de pacientes, familiares e acompanhantes com as orientações acima é fundamental para o sucesso do tratamento e bem-estar de todos no hospital.



Não tome remédios por conta própria. Pare os de uso contínuo, fale com a enfermagem.



Realize repouso conforme indicado pelo médico.



Respeite a orientação sobre a orientação da posição do leito e da grade.



Solicite auxílio sempre que precisar ir ao banheiro ou se deslocar.



Levante-se da cama com calma.



Fique atento a pisos molhados ou escorregadios.



O uso da pulseira é obrigatório durante toda a internação.



Use calçados antiderrapantes.



ROTINA NO HOSPITAL

ALIMENTAÇÃO

Horários das refeições: os alimentos são servidos em horários pré-definidos, com o café da manhã às 7:30h, almoço às 11:30h, lanche da tarde às 15:30h, janta às 17h30 e ceia às 20h. Lanches e refeições adicionais podem ser fornecidos conforme necessidade nutricional do paciente.

- Dietas Especiais: é fundamental seguir as dietas especiais prescritas, considerando as necessidades de saúde do paciente. Informações sobre alergias alimentares ou restrições dietéticas devem ser comunicadas à equipe de nutrição.
- Alimentação para Acompanhantes: pacientes acima de 60 anos ou menores de 18 anos têm direito a refeições para seus acompanhantes. No entanto, é importante que ambos se alimentem estritamente dentro do quarto. Assim mantemos a organização e a higiene do ambiente.
- As refeições devem ser descartadas no prazo máximo de 1 hora após o recebimento.
- O descarte das refeições deve ser feito na lixeira, e a equipe de higienização será responsável pelo recolhimento.
- As mesas de refeição são de uso exclusivo para alimentação. É proibido colocar pertences pessoais, medicamentos ou outros objetos sobre elas.
- A entrada de alimentos externos para pacientes só é permitida em casos excepcionais e mediante autorização do nutricionista.

SERVIÇO DE LIMPEZA DO QUARTO

- Frequência da Limpeza: é realizada duas vezes ao dia para assegurar um ambiente limpo e higiênico. Confirme com a equipe os horários específicos para a retirada de lixo.
- Troca do Enxoval: a substituição de roupas de cama, incluindo lençóis e toalhas, ocorre no momento do banho do paciente, geralmente no período da manhã. Isso assegura que o paciente tenha sempre à disposição roupas de cama limpas e confortáveis.

ENXOVAL

- O hospital não fornece enxoval para acompanhantes, exceto nos casos previstos por lei, como para menores de 18 anos e maiores de 60 anos.
- O acompanhante pode trazer de casa itens como travesseiro, lençol, toalha, coberta e fronha ou, se preferir, alugá-los diretamente no hospital.
- Caso opte pela locação do enxoval, informe a equipe de enfermagem, que encaminhará a solicitação para a equipe de Hotelaria.
- Em caso de extravio de itens alugados, será cobrada uma taxa correspondente ao valor do item perdido.





HORÁRIO DE VISITA MÉDICA

Agendamento das visitas médicas: são programadas para o período da manhã. No entanto, pode haver atrasos ou reagendamentos devido a intercorrências ou situações que demandem atenção urgente. Nesses casos, a segurança e a assistência ao paciente continuam asseguradas, baseadas em um plano de cuidados estabelecido na internação e atualizado diariamente. A equipe assistencial informará sobre qualquer atraso na visita médica.

Esclarecimento de dúvidas: o momento da visita médica é ideal para sanar questionamentos, tanto para o paciente quanto para os familiares. É uma oportunidade para discutir o plano de cuidados, progressos e expectativas de tratamento, sempre respeitando o sigilo médico do paciente. Esses processos de rotina são fundamentais para a operação eficiente do hospital e para os cuidados de qualidade aos pacientes.

A aderência a esses procedimentos por parte de todos é essencial para garantir um ambiente seguro, higiênico e acolhedor. A comunicação clara e aberta é incentivada em todas as etapas do cuidado, assegurando que as necessidades sejam atendidas e que qualquer dúvida ou preocupação seja prontamente abordada.



HOSPITAL
SANTA MÔNICA

VISITANTES E ACOMPANHANTES

A presença de visitantes e acompanhantes é importante para o bem-estar e recuperação dos nossos pacientes. No entanto, para garantir a segurança e o conforto de todos no hospital, estabelecemos as seguintes diretrizes:

Conduta dos visitantes: para a segurança de pacientes, familiares e equipe assistencial, é importante que todos os visitantes sigam as orientações recomendadas pelo hospital, inclusive a higienização das mãos ao entrar e sair do quarto do paciente e o uso de equipamentos de proteção individual, quando necessário e solicitado pelo time de saúde.

Horários de visitas: informamos que os horários de visita são estabelecidos para assegurar que os pacientes tenham tempo adequado para descanso e recuperação. Respeite os horários estipulados e limite o número de visitantes conforme orientado a seguir.

Número de visitantes: para manter um ambiente tranquilo e propício à recuperação, limitamos o número de visitantes simultâneos. Pedimos a compreensão de todos para seguir as orientações dadas pela equipe do hospital.

Idade dos acompanhantes e visitantes: Os acompanhantes devem ser maiores de 18 anos. Já os visitantes devem ter mais de 12 anos de idade. Casos especiais para liberação de visitas de menores de 12 anos devem ser discutidos e aprovados pela equipe de enfermagem.



HOSPITAL
SANTA MÔNICA

Casos especiais de liberação de visita: entendemos que pode haver situações excepcionais que requerem flexibilidade nas regras de visitação. Esses casos devem ser discutidos com a equipe de enfermagem, que avaliará a situação e fornecerá as orientações necessárias.

Vestimenta adequada: para a própria segurança, recomendamos que acompanhantes e visitantes evitem o uso de roupas curtas ou sapatos abertos nas dependências do hospital. Roupas adequadas e sapatos fechados contribuem para a proteção contra possíveis contaminações e acidentes.

Uso do leito pelo acompanhante: os acompanhantes não devem se sentar ou deitar no leito do paciente. Essa medida evita a transmissão de infecções e mantém a integridade do espaço destinado à assistência. Para o descanso, devem utilizar outros assentos disponíveis na acomodação.

Sintomas gripais: acompanhantes e visitantes que apresentem sintomas gripais, como tosse, febre ou coriza, são desaconselhados a ir ao hospital. Esta precaução ajuda a proteger a saúde dos pacientes, dos visitantes e da equipe assistencial.

Medicamentos de uso contínuo: os acompanhantes não devem administrar medicamentos aos pacientes sem antes consultar e obter aprovação da equipe de enfermagem. Esta medida evita interações medicamentosas indesejadas ou duplicidade de doses.



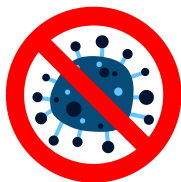
HOSPITAL
SANTA MÔNICA



Acompanhantes:
maiores de 18 anos.
Visitantes: maiores de 12 anos.



Respeite os horários de vista
e troca de acompanhantes.



Não venha ao hospital se
apresentar tosse, febre,
coriza ou sintomas que
podem agravar a saúde
do paciente.



Não sente
no leito do
paciente.



Não de
medicamentos
ao paciente.



Não entre nas
dependências do
hospital usando
roupas curtas ou
calçados abertos.

Lembramos que estas diretrizes são estabelecidas pensando
no melhor interesse dos nossos pacientes, visitantes e equipe.
Agradecemos a compreensão e cooperação de todos para
manter um ambiente segura e acolhedor.



HOSPITAL
SANTA MÔNICA



ORIENTAÇÕES AOS ACOMPANHANTES UTI

Horário de visitas

UTI 01

🕒 14:30h às 15:30h

UTI 2-B

🕒 15h30 às 16:30h

UTI 2-A

🕒 16:30h às 17:30h

Visitas Religiosas

🕒 Às 11:00h

Horários nos finais de semana e feriados:

UTI 01

🕒 12:00h às 13:00h

UTI 2-A e UTI 2-B

🕒 13:00h às 14:00h

O visitante deve se registrar e retirar sua identificação na recepção. A identificação é de uso obrigatório durante a permanência no Hospital. As visitas devem ser de, no máximo, duas pessoas, não sendo permitido revezamento.

Boletim (Informações do Paciente): 10:00h às 13:00h.

ACOMPANHANTE

- Na UTI humanizada é permitida a permanência de um acompanhante (acima de 18 anos) por todo o período da internação.
- A entrada ou troca de acompanhante deverá ocorrer na recepção central do Hospital, nos horários: 8h e 20h.

- A escolha dessa pessoa é da família e poderá ser alterada conforme a necessidade, mas é aconselhável que se opte por alguém que tenha condições emocionais de permanecer ao lado do paciente.
- Lembramos que a UTI é um local onde procedimentos são realizados a todo momento e, em algumas situações, como o banho e higiene íntima, será solicitado que o acompanhante aguarde na recepção.
- O acompanhante deverá permanecer dentro do leito e acionar a enfermagem pela campainha.
-
- Não é permitida a circulação no corredor da UTI com o intuito de preservar a privacidade dos demais pacientes.
- O benefício de permanência do acompanhante poderá ser revogado por meio de uma avaliação da equipe multidisciplinar da UTI. A família será comunicada sobre essa definição ou da necessidade de substituição do acompanhante.

LIMITAÇÕES

A entrada de pessoas com idade menor que 18 anos deve ser comunicada e verificada com a equipe de psicologia para avaliação do caso e liberação. Crianças devem sempre estar acompanhadas de um adulto e não é permitida a visita de crianças a pacientes em isolamento. A visita e o acompanhamento de pacientes em isolamento são avaliados pelas equipes médicas e multidisciplinar e podem ser limitados.



HOSPITAL
SANTA MÔNICA

ELETRÔNICOS

O uso de celular para pacientes na Unidade de Terapia Intensiva somente é permitido após avaliação cuidadosa da equipe de psicologia que irá avaliar e aplicar o termo para uso de celular.

O uso de celular dentro da UTI deve ser feito utilizando fone de ouvido, é proibido realizar ligações dentro da unidade e em casos de violação das regras o uso será suspenso do celular.

O Hospital Santa Mônica não se responsabiliza pela perda dos itens. Não é permitido o registro fotográfico dos pacientes. O computador do leito é de uso exclusivo do Hospital.

LAVAGEM DAS MÃOS

A lavagem das mãos é uma das medidas mais eficazes no combate à infecção. É por essa razão que todos os visitantes da UTI devem lavar as mãos com água e sabão ou aplicar álcool em gel antes da visita.

CHAMADA DE ENFERMAGEM

Para falar com a equipe da UTI, todos os leitos possuem a Chamada de Enfermagem, que fica próxima da cama e pode ser utilizada tanto pelo paciente quanto pelo acompanhante. Qualquer solicitação e questionamento à equipe deverão ser feitos exclusivamente por esse canal, pois não é permitido transitar pela UTI.



HOSPITAL
SANTA MÔNICA

O QUE VOCÊ ENCONTRA NA UTI

Na UTI, é normal se deparar com uma grande variedade de tubos e fios conectados ao paciente para monitorar o seu estado de saúde dia e noite. Esses equipamentos são, em sua maioria, de uso temporário e poderão ser removidos assim que o paciente apresentar sinais de melhora. Em algumas situações, também se faz necessária a utilização de sedação, o que dificulta a comunicação com o paciente. Mesmo assim, é importante que o acompanhante continue a falar com o paciente, informando sobre acontecimentos do seu dia a dia, além de trazer conforto e carinho. A sedação auxilia na recuperação, por isso é um recurso muito utilizado, sendo reduzida gradativamente conforme a evolução do quadro do paciente.

A ausência de movimentos, a respiração controlada e o inchaço causado por determinados tratamentos são comuns em pacientes na UTI. Para prevenir esses inchaços, a equipe de enfermagem mantém a cabeceira da cama e as mãos do paciente levemente inclinadas. Alianças ou anéis são retirados para facilitar a circulação nos dedos. Pacientes que usam próteses dentárias também permanecerão sem utilizá-las na UTI.

Todos esses fatores contribuem para a mudança na aparência do paciente, podendo causar desconforto aos familiares e visitantes. Porém, esses cuidados são fundamentais para auxiliar e acelerar a recuperação. Em alguns casos, pode ser necessário realizar a contensão mecânica do paciente. O procedimento não fere o paciente e o objetivo é evitar que alterações de comportamento do paciente prejudiquem o tratamento, prevenindo lesões e possíveis traumas que possam ser auto infligidos.

CONHEÇA MAIS A RESPEITO DOS EQUIPAMENTOS QUE FICAM DENTRO DA UTI

O Hospital Santa Mônica conta com equipamentos modernos para o cuidado com a saúde. Conheça a tecnologia da UTI.



Hemodiálise

É um procedimento realizado em pacientes com insuficiência renal. Um aparelho é conectado ao paciente através de um cateter especial para realizar a filtração do sangue temporariamente.



Monitor

Registra os batimentos e a frequência cardíaca, bem como a quantidade de oxigênio circulante no sangue do paciente.



Respirador

Auxilia na respiração do paciente por meio de um tubo que leva oxigênio para os pulmões.

Em alguns casos, a retirada desse aparelho é realizada de forma lenta e progressiva, com o acompanhamento de uma equipe especializada.



Bomba de Infusão

Controla a dosagem de medicação que o paciente irá receber.



Bipap

Um dos recursos utilizados pela fisioterapia é a ventilação mecânica não invasiva, por meio de equipamentos como o Bipap.

O aparelho é utilizado com o auxílio de máscaras faciais confeccionadas em silicone, que, apesar da aparência desagradável, são as mais confortáveis para o paciente.

Oxímetro de Pulso

Pequeno "dedal" ou peça plástica que envolve dedos ou lóbulo da orelha. Ele ajuda a monitorar a oxigenação do sangue e o pulso do paciente.

Sonda Foley

Cateter introduzido no canal da urina do paciente para drená-la até uma bolsa de plástico.

Cateter Venoso Periférico

Pequeno tubo plástico introduzido na veia, usado para ministrar medicação diretamente no organismo do paciente.

Braçadeira para Pressão Arterial

Material preso no braço ou na perna do paciente. Pode ser manual ou automaticamente inflado para que a quantidade de pressão das artérias seja dispensada.

Cateter Arterial

Pequeno tubo introduzido na artéria para monitorar a pressão sanguínea continuamente.

Cateter Venoso Central

Cateter introduzido no pescoço ou na região superior do tórax para administração de medicamentos ou alimentação.

Cateter ou Válvula Intracranianos

Pequeno cateter introduzido no cérebro para monitorar a atividade cerebral. Ele pode ser utilizado para drenagem de excesso de fluido (líquido).

Tubo Endotraqueal (TOT)

Tubo para respiração, introduzido pela boca ou nariz. Auxilia a respiração do paciente.

Traqueostomia

Tubo de respiração introduzido no pescoço, geralmente quando o auxílio à respiração é necessário por período maior.

Dreno Torácico

Grande tubo introduzido no tórax do paciente. Esse tubo remove secreções que podem dificultar a respiração.

Sonda Nasogástrica ou Nasoenteral

Cateter introduzido no nariz até o estômago ou no intestino do paciente para auxiliar na nutrição, além de remover resíduos de secreções e ácido/suco gástrico.

Prancha Ortostática

Prancha utilizada pelo fisioterapeuta para que o paciente seja colocado gradativamente na posição vertical.

Elevador Jack

Aparelho que auxilia a locomoção, como tarefas de mover o paciente da cama para uma cadeira, por exemplo.

Compressor pneumático

Usado para estimular o retorno venoso com intuito de prevenir a trombose venosa profunda.

OUVIDORIA

A Ouvidoria do Hospital Santa Mônica é um local neutro, confidencial e que está à sua disposição como um canal direto para manifestar seus elogios, reclamações, comentários ou qualquer tipo de pontuação quanto aos serviços prestados.

Tem o compromisso de receber todas as suas solicitações, encaminhando-as aos órgãos competentes e monitorando-as até uma resposta final.

Você sempre será informado quanto à efetivação de seu registro, assim como ações e medidas tomadas durante todo o processo.

Seu exercício está pautado em princípios básicos da transparência, imparcialidade, senso crítico e discrição em defesa do proveito das partes interessadas, tendo como base as normas e os regulamentos institucionais.

Está sempre à disposição para escutá-lo, no intuito de garantir a melhor experiência no Hospital Santa Mônica. Quaisquer comentários, elogios ou sugestões poderão ser encaminhados à equipe do hospital por telefone, e-mail ou pessoalmente.

Atendimento na Unidade de segunda a sexta das 7h às 17h e através do telefone 3382-8000 de segunda a sexta-feira.



HOSPITAL
SANTA MÔNICA